

Residence Park Solemaremma – Informazioni Generali;

Gentili Ospiti,

questa informativa generale è parte integrante del contratto, al fine di rendere l'organizzazione dei servizi più fluida a vantaggio della vostra vacanza.

Da parte di Noi tutti vi auguriamo un buon Soggiorno.

La Direzione e lo Staff del Residence Park Solemaremma

- **Orario della Reception:**

La reception del Residence si trova presso l'ingresso principale della struttura; siamo a disposizione tutti i giorni **dalle ore 7,30 alle ore 22,00**. Al di fuori di questo orario è presente un servizio portineria dove per qualsiasi necessità potete comunicare con il personale addetto selezionando il numero "9" dall'apparecchio posto sul desk di accoglienza.

- **Check-in / Check-out:**

Vi ricordiamo che, il giorno di arrivo l'assegnazione degli alloggi è prevista dalle ore 17,00 gli stessi dovranno essere lasciati liberi entro le ore 10,00 del giorno di partenza. Per motivi di ordine pubblico, tutte le persone alloggiate devono essere obbligatoriamente registrate nella scheda di notificazione.

Qualora all'arrivo non foste soddisfatti delle pulizie del vostro appartamento, comunicandolo subito alla reception sarà nostra premura effettuare un ripasso. E' consigliabile lasciare sempre la chiave dell'appartamento alla reception quando uscite dalla struttura.

- **Elenco inventario e reclami:**

In ogni appartamento è presente un elenco dettagliato in cui è indicato il numero esatto di stoviglie in dotazione. Qualora al vostro arrivo mancassero degli oggetti si prega di comunicarlo immediatamente alla reception. Gli ospiti sono tenuti a trattare con cura l'appartamento e gli oggetti che vi si trovano. Qualsiasi danno arrecato a cose o persone volontariamente o involontariamente deve essere immediatamente comunicato alla direzione e risarcito dai responsabili.

- **Ospiti in Visita:**

Gli alloggiati possono ricevere ospiti in visita previa comunicazione. Agli ospiti in visita è riservata la zona ricevimento e la zona bar piscina.

- **Servizio Tv:**

In ogni appartamento è presente la televisione.

- **WI FI**

La connessione Wi fi, a cui si può accedere da tutte le aree del residence è disponibile sotto il nome di «SoleMaremma» prevede l'inserimento della password "smcdpgr".

- **Orario di Apertura delle Piscine (incustodite):**

Le piscine sono aperte tutti i giorni dalle ore 9,00 alle ore 19,00. L'utilizzo delle piscine è ad uso esclusivo dei soli ospiti alloggiati; si invita ad utilizzare le piscine rispettando il regolamento affisso all'ingresso.

- **Orario di Riposo:**

Nell'interesse di tutti vi preghiamo di rispettare la quiete e gli orari di riposo che vanno dalle 14.00 alle 16.00 e dalle 24.00 alle 08.00; in queste fasce orarie si prega di evitare rumori molesti, tenere basso il volume di radio, televisori ecc.

- **Cambio settimanale della Biancheria:**

Per chi soggiorna in appartamento per più di una settimana è previsto un cambio di biancheria da letto e da bagno.



- **Parcheggio (incustodito):**

Ogni unità abitativa dispone di un posto auto nel parcheggio interno della struttura. La Direzione declina ogni responsabilità su danneggiamenti, atti vandalici o furti subiti dai veicoli parcheggiati.

- **Acqua:**

Si invita ad utilizzare l'acqua in maniera responsabile ai fini del problema siccità che colpisce la nostra regione in estate. Per questo motivo in certi particolari momenti sono possibili (su specifiche ordinanze del comune) periodi di razionamento dell'acqua dove non si garantisce il servizio in modo continuativo.

- **Oggetti di Valore e Responsabilità Civile:**

Si declina ogni responsabilità della struttura in caso di furti consumati all'interno delle unità abitative ed in tutto il complesso, nonché per qualsiasi danno arrecato al cliente da parte di terzi. Presso la reception sono a disposizione delle cassette di sicurezza come servizio di custodia valori.

- **Spazzatura:**

Ogni ospite è cortesemente pregato di non lasciare rifiuti negli appartamenti, e di portare la spazzatura nei cassonetti a disposizione nelle aree comuni del residence.

- **I contenitori getta carta:**

sistemati lungo i viali sono solo comodi "getta carta" per mantenere l'ambiente in ordine a vantaggio di tutti.

- **Pulizie Finali degli Appartamenti:**

Nel costo della pulizia finale non è incluso l'angolo cottura. Pertanto stoviglie, frigorifero e piano cottura, dovranno essere lasciati puliti e nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati all'arrivo. Nel caso il cliente non rispettasse queste norme, verrà trattenuta dal suo deposito cauzionale la somma di € 50,00.

- **Lavanderia a Gettoni:**

A disposizione una lavatrice a monete in un'area comune dedicata. Costo di un lavaggio € 4,00 (sapone escluso).

- **Imposta di Soggiorno:**

Il Comune di Castiglione della Pescaia ha istituito l'imposta di soggiorno con delibera del Consiglio comunale n°42 del 19/04/2013. L'imposta è di € 1,20 a persona per notte a partire dai 12 anni compiuti, da pagare al ricevimento. L'imposta si applica nel periodo compreso dal 1 aprile al 30 settembre.

- **Primo Soccorso e Servizio Medico:**

A Castiglione della Pescaia in via Orsini n.11 è presente la guardia medica turistica dal 16/06 al 09/07, numero di telefono 0564/483083. L'ospedale ed il pronto soccorso più vicino si trova nella città di Grosseto a Km. 26,00.

- **Pericolo Incendio:**

Non gettare in terra fiammiferi accesi o mozziconi di sigaretta e simili. In caso di incendio avvisare immediatamente la reception e il personale addetto. Sono presenti estintori e manichette in tutto il villaggio, in corrispondenza di punti ben segnalati. Per motivi di sicurezza non è consentito utilizzare barbecue.

